

sayma 

# Presentación y servicios

a s e s o r e s   l e g a l e s   y   t r i b u t a r i o s ,   c o n s u l t o r e s   y   a u d i t o r e s

## ÍNDICE

- ➔ PRESENTACIÓN
- ➔ SERVICIOS
- ➔ ORGANIZACIÓN
- ➔ RED INTERNACIONAL
- ➔ CERTIFICACIONES
- ➔ HOMOLOGACIONES
- ➔ COLABORACIONES
- ➔ CLIENTES



## PRESENTACIÓN

Empresa de consultoría con más de 45 años de experiencia, premiada como **mejor Empresa de Servicios 2010** por la Cámara de Gipuzkoa.

El objeto general de nuestra empresa es ofrecer los servicios en base a tres principios: eficiencia, calidad y tecnología demostrados en actuaciones profesionales realizadas en más de 5.000 empresas.

Esta evolución se refleja en el notable incremento de sus personas:



Sayma ha mantenido, en toda su trayectoria, una escrupulosa independencia en la fijación y consecución de sus objetivos empresariales, así como en la emisión de opiniones.

Sin pertenecer a ningún grupo, de índole financiera, política, social o religiosa, centra su actuación en obtener para sus clientes el mayor beneficio posible dentro de los cauces que señala la legislación vigente.

## SERVICIOS

ÁREA FISCAL

ÁREA LEGAL

ÁREA AUDITORÍA

ÁREA CONSULTORÍA



## ÁREA FISCAL

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

- ❑ Diseño de la Estrategia Fiscal
- ❑ Seguimiento continuado de los aspectos con incidencia fiscal
- ❑ Estudio y preparación de los diferentes impuestos y declaraciones
- ❑ Defensa del contribuyente: recursos e inspecciones
- ❑ Aplazamientos de impuestos
- ❑ Asesoramiento contable. Planes sectoriales
- ❑ Estudio y asesoramiento de las Cuentas Anuales y otros Estados Contables
- ❑ Reestructuraciones empresariales, Fusiones, Escisiones, etc
- ❑ Adquisiciones y transmisiones de empresas
- ❑ Grupo fiscal en el Impuesto sobre Sociedades y en el IVA
- ❑ Utilización de los incentivos fiscales asociados a las inversiones en I+D+I
- ❑ Fiscalidad Internacional. No residentes. Establecimiento permanente
- ❑ Operaciones Vinculadas. Precios de Transferencia
- ❑ Auditoría fiscal
- ❑ Concierto Económico. Tributación a diferentes Administraciones.

### Dirigido a:

- » Personas Físicas y Grupo Familiares
- » Personas Jurídicas y Grupos de Sociedades
- » Entidades Públicas, semipúblicas, Asociaciones y Fundaciones



## ÁREA LEGAL

### Mercantil

- ▣ Derecho Societario
- ▣ Fusiones y Adquisiciones
- ▣ Due Diligence y auditoría legal
- ▣ Reestructuraciones empresariales
- ▣ Empresa Familiar
- ▣ Concursal
- ▣ Contratos mercantiles
- ▣ Protección de Datos
- ▣ Compliance: Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas

### Laboral

- ▣ Nóminas y Seguros Sociales
- ▣ Contratación laboral
- ▣ Encuadramiento de Régimen en Seguridad Social
- ▣ Despidos, extinciones y modificaciones de relaciones laborales
- ▣ Expedientes de Regulación de Empleo (EREs)
- ▣ Inspecciones de Trabajo
- ▣ Accidentes de Trabajo
- ▣ Negociación colectiva
- ▣ Auditoría laboral
- ▣ Representación ante el SMAC, Juzgado de lo Social, Tribunal Superior de Justicia, Tribunal Supremo y Tribunal Constitucional.

### Civil

- ▣ Obligaciones y Contratos
- ▣ Propiedad horizontal
- ▣ Arrendamientos
- ▣ Reclamaciones de cantidad e insolvencia
- ▣ Derecho de Familia y Sucesiones
- ▣ Inmobiliario

### Procesal

- ▣ Procedimientos civiles, mercantiles y laborales
- ▣ Intervención en procedimientos concursales
- ▣ Reclamaciones de cantidad
- ▣ Solicitud de medidas cautelares
- ▣ Responsabilidad contractual y extracontractual
- ▣ Procesos de derecho de familia y sucesorio
- ▣ Conflictos societarios



## ÁREA AUDITORÍA

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

- ▣ Auditoría de Cuentas Anuales individuales
- ▣ Auditoría de Cuentas Anuales consolidadas
- ▣ Auditoría de Estados Financieros o Documentos contables
- ▣ Otros Trabajos de Auditoría
  - Revisiones limitadas
  - Informes de procedimientos acordados
  - Informes de auditor de Revisión de cuentas justificativas de subvenciones otorgadas tanto por organismos locales como de Fondos europeos
  - Informes periciales realizados en actuaciones en el ámbito judicial
  - Auditorías operativas
  - Informes de experto independiente
  - Due diligence
- ▣ Administración concursal

### Dirigido a:

- » Sociedades Privadas y Públicas
- » Entidades Públicas, Semipúblicas, Asociaciones y Fundaciones
- » Instituciones de Inversión Colectiva (IIC)



# ÁREA CONSULTORÍA

## Estrategia e innovación

- ▣ Definición de la estrategia (planes y reflexiones estratégicas)
- ▣ Organizaciones innovadoras (organización y gestión de la innovación)
- ▣ Internacionalización
- ▣ Alianzas estratégicas

## Liderazgo: Despliegue y ejecución de la estrategia

- ▣ Definición, despliegue y evaluación de competencias
- ▣ Coaching directivo y estratégico

## Excelencia en la gestión

- ▣ Formación en todos los ámbitos del Modelo de Excelencia en la Gestión
- ▣ Desarrollo de los criterios del Modelo:
  - Liderazgo/ Estrategia/ Personas/ Alianzas y Recursos/ Procesos
  - Definición, seguimiento y comparación (Bechmarking) de los Resultados del Negocio.
- ▣ Asesoramiento en redacción de memorias extensas y compactas y planes de reconocimiento Q de Oro y Plata
- ▣ Autoevaluaciones según el Modelo de Excelencia en la Gestión

## Fusiones y adquisiciones de empresas

- ▣ Valoración de empresas
- ▣ Due dilligence
- ▣ Búsqueda de socios e inversores
- ▣ Proceso de Negociación

## Relanzamientos y reestructuraciones de empresas

- ▣ Análisis y diagnóstico de situación
- ▣ Planes de Viabilidad

## Sucesión familiar

- ▣ Protocolo familiar
- ▣ La comunicación en el grupo familiar empresarial
- ▣ El plan estratégico de la empresa familiar

## Financiación y ayudas

- ▣ Búsqueda de financiación pública y privada para
  - Nuevos proyectos empresariales
  - Proyectos de I+D e innovación
  - Desarrollo de nuevas empresas innovadoras
- ▣ Información sobre programas de ayudas



# ÁREA CONSULTORÍA

## Herramientas de gestión para empresas

- ▣ Definición y mejora del Modelo Organizativo. Funciones y puestos
- ▣ Apoyo en la Definición de Planes Estratégicos y de Gestión de la Organización
- ▣ Despliegue de la estrategia a la gestión de los procesos
- ▣ Gestión y mejora de procesos
- ▣ Gestión de la tesorería
- ▣ Sistemas de costes
- ▣ Análisis, definición y mejora de procesos
- ▣ Metodología 5 S
- ▣ Distribución en planta (Lay-out)

## Sostenibilidad

- ▣ Sostenibilidad municipal. Agenda 21. Mantenimiento. Revisión y actualización de planes de acción
- ▣ Comunicación y participación ciudadana
- ▣ Planes de Acción de Energía Sostenible (PAES). Cambio Climático y Eficiencia Energética.
- ▣ Elaboración de Memorias de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)/ Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
- ▣ Elaboración de Informes de Progreso de la organización en relación al Pacto Global de la ONU
- ▣ Planes de Igualdad
- ▣ Compra verde
- ▣ Cálculo de la Huella de Carbono

## Sistemas de gestión

- ▣ Calidad: ISO 9001, ISO/TS 16949/ UNE 179002 Clinicas Dentales y otros referenciales sectoriales
- ▣ Medio Ambiente: ISO 14001, EMAS, Norma Ekoscan
- ▣ Seguridad y Salud en el trabajo OHSAS 18001
- ▣ Seguridad Alimentaria: ISO 22001, otros protocolos de seguridad alimentaria, BRC, IFS, APPCC, ...
- ▣ Ecodiseño: UNE 150301
- ▣ Q Turística
- ▣ Cartas de Servicio
- ▣ Gestión Energética: UNE-EN 16001
- ▣ Seguridad en la información: UNE-ISO/IEC 27001
- ▣ Integración y simplificación de Sistemas de Gestión
- ▣ Mantenimiento y mejora de Sistemas de Gestión implantados
- ▣ Auditorías de Sistemas de Gestión

## ÁREA CONSULTORÍA

### Informática

- ▣ Programas de Contabilidad y Facturación
- ▣ E.R.P. (Financiero, Compras, Ventas, Distribución, CRM, Producción)
- ▣ Diseño y desarrollo a medida de soluciones integradas de gestión
- ▣ Aplicaciones informáticas en Cloud (SaaS)
- ▣ Alojamiento y Backup en Cloud
- ▣ Diagnóstico e implantación de medidas de seguridad en materia de protección de datos de carácter personal

### Formación

- ▣ Diseño de Planes de Formación, Análisis, Implantación y seguimiento
- ▣ Desarrollo e impartición de cursos de todas las áreas de actividad



# ORGANIZACIÓN



Distribución de nuestro equipo de profesionales por áreas:

|                   | Socios    | Profesionales | Otro Staff | Total      |
|-------------------|-----------|---------------|------------|------------|
| Auditoría         | 2         | 6             | 6          | 14         |
| Fiscal            | 5         | 15            | 9          | 29         |
| Consultoría       | 2         | 17            | 3          | 22         |
| Legal             | 4         | 20            | 4          | 28         |
| Servicios Comunes | 3         | 10            | 3          | 16         |
| <b>Total</b>      | <b>16</b> | <b>68</b>     | <b>25</b>  | <b>109</b> |

## RED INTERNACIONAL

SAYMA es miembro de HLB INTERNATIONAL, uno de los principales grupos de auditores, asesores tributarios y consultores del mundo.

Creada en 1969, HLB INTERNATIONAL está representada en 100 países, con un equipo humano formado por 1.700 socios y 14.000 profesionales, que operan en más de 450 oficinas estratégicamente distribuidas en los principales centros financieros e industriales.

Los miembros de la organización son firmas líderes en sus respectivos países y proporcionan una amplia gama de servicios, especialmente en el ámbito internacional, sin importar ni el sector ni el tamaño del cliente, todo ello con un denominador común: servicio personalizado y de máxima calidad.

Para más información visite el sitio web de [www.hlbi.com](http://www.hlbi.com)

## CERTIFICACIONES

### CERTIFICADO DE REGISTRO DE EMPRESA

SAYMA ha obtenido el certificado de Registro de Empresa UNE-EN ISO 9001 y el derecho de uso de la marca AENOR de Empresa Registrada con el número ER-0804/1/98 desde el 28 de Septiembre de 1.998.

### CERTIFICADO DE GESTION MEDIOAMBIENTAL

SAYMA ha obtenido el certificado de Registro de Gestión Medioambiental UNE-EN ISO 14001 y el derecho de uso de la marca AENOR de Gestión Medioambiental con el número CGM-01/062 desde el 12 de marzo de 2001.

El alcance de los certificados es:

Diseño y prestación de servicios de consultoría y formación para la Gestión Empresarial en las áreas de: Estrategia, Innovación, Emprendizaje, Cooperación, Internacionalización, Corporate, Financiación, Financiación del I+D+i, Relanzamiento y Reestructuración de empresas, Diagnósticos de gestión y organización, Transito generacional, Definición, desarrollo, mantenimiento y auditorias de Sistemas de Gestión Normalizados ISO y referenciales, Sostenibilidad ambiental, Responsabilidad Social Corporativa, Autoevaluación y Desarrollo de los criterios del Modelo de Excelencia en la Gestión EFQM, Apoyo en el avance y reconocimientos del Modelo de Excelencia EFQM y Diseño, desarrollo e implantación de aplicaciones informáticas.

### CERTIFICADO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SAYMA ha obtenido el certificado de Registro de Gestión de la Seguridad de la Información UNE-ISO/IEC 27001 y el derecho de uso de la marca AENOR de Seguridad de la Información.

El alcance de este certificado es la oficina de Donostia-San Sebastián.

## HOMOLOGACIONES

En función de la diversidad de los servicios prestados, estamos homologados y reconocidos como firma consultora, ante organismos como:

- Unión Europea
- Gobierno Central
- Gobierno Vasco
- Diputaciones Forales
- Asociaciones Empresariales
- Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas



## COLABORACIONES

Sayma pertenece como miembro activo a diversas Entidades Profesionales y Organismos Empresariales como:

- European Organization for Quality “EOQ”
- Asociación Española de Asesores Fiscales
- Asociación Española de Contabilidad y Administración “AECA”
- Asociación Española de Control de Calidad “AECC”
- Asociación Española de Normalización y Certificación “AENOR”
- Instituto Español de Auditores – Censores Jurados de Cuentas.
- Registro de Economistas Auditores del Consejo General del Colegio de Economistas de España REA
- Registro de economistas Asesores Fiscales “REAF”
- Registro Oficial de Auditores de Cuentas “ROAC”
- Registro de Economistas Forenses “REFOR”
- Asociación Vasca de Empresas de Ingeniería y Consultoría “AVIC”
- Cluster del Conocimiento de la C.A.P.V.
- EUSKALIT
- Colegio Vasco de Economistas
- Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Gipuzkoa
- Colegio de Abogados de Gipuzkoa
- Asociación de Gestores de Prevención, “AGP”
- Asociación de Técnicos de Informática

## CLIENTES

Las empresas pertenecientes a los más diversos sectores económicos, de distinta dimensión y naturaleza societaria son objeto de nuestra dedicación y nos distinguen con su confianza.

Instituciones, entidades y organismos oficiales, empresas públicas y privadas, pequeñas y medianas empresas, entidades financieras y asociaciones empresariales confían en nuestra experiencia.

Colaborar con nuestros clientes para crear valor y establecer una relación profesional a largo plazo basada en la confianza mutua es la base de nuestro trabajo.

### **Empresas:**

Más de 5000 clientes.

### **Entidades Financieras:**

Grupo BSCH, Bankinter

### **Asociaciones Empresariales:**

ADEGI, SEA, CEIA, FVEM, CEBEK,  
AFM, IEB, APD, FVEM...

### **Organismos Institucionales:**

Gobierno Vasco, Diputaciones Forales  
de Gipuzkoa, Bizkaia y Araba, Ayuntamientos,  
SPRI, Clusters, Centros Tecnológicos,  
Agencias de Desarrollo.





[www.sayma.com](http://www.sayma.com)

Avda. de la Libertad, 10  
20004 SAN SEBASTIÁN  
Tel: 943 44 00 44  
Fax: 943 44 01 44  
[consultores@sayma.es](mailto:consultores@sayma.es)

Gran Vía, 6  
48001 BILBAO  
Tel: 944 23 01 59  
Fax: 944 35 26 13  
[bilbao@sayma.es](mailto:bilbao@sayma.es)

José Abascal, 58 – 8º  
28003 MADRID  
Tel: 914 31 31 65  
Fax: 914 35 85 57  
[madrid@sayma.es](mailto:madrid@sayma.es)

General Alava, 18 – 1º  
01005 VITORIA  
Tel: 945 14 49 02  
Fax: 945 14 48 91  
[alava@sayma.es](mailto:alava@sayma.es)